

## Beszámoló

2017 tavaszi félévében egy szemesztert tölthettem a barcelonai ESADE-n, Spanyolország egyik legjobb üzleti egyetemén a CEMS képzés keretében. A CEMS egy nemzetközi másoddiploma program, amely egy itthoni, egy külföldi félévből és egy szakmai gyakorlatból áll. Ennek középső eleméhez nyújtott támogatást a Felkai András Alapítvány.

Az ESADE félév egy többnapos intenzív kurzussal indult, amelyben az Inditex vállalati felelősségvállalás vezetője tartotta az interaktív Responsible Global Leadership szemináriumot. Munkájából adódóan a textilipar sajátosságain keresztül vizsgáltuk a vállalat társadalmi szerepét. Tapasztalata miatt nagyon hitelesen tudta bemutatni az iparágban felmerülő problémákat, dilemmákat.

A félév egyik fő eleme ezután a CEMS képzés egyik legérdekesebb, gyakorlati tudást adó része, a business projekt volt. Ennek során 5 fős hallgatói csoportok dolgoztak helyi vállalatok számára aktuális problémáikhoz kapcsolódóan egy-egy tanácsadói projekten. Az én feladatom két spanyol, egy német és egy svéd társammal együtt a San Joan de Déu Gyermekkorház nemzetközi betegellátáshoz kötődő stratégiájának fejlesztése volt. Miután megállapodtunk a projekt terjedelmében, céljában, interjúk, a kórháztól kapott adatok elemzése és desktop research segítségével javaslatot tettünk a kórház nemzetközi kapcsolatokért felelős vezetése számára az elvárásoknak megfelelően elsősorban digitális marketing fókuszú megoldásokra, majd ezek egy részét implementáltuk is. Jó volt látni, hogy a félév végére már közvetlen eredménnyel járt a munkánk.

A business projekten felül érdekes volt az ESADE-n is új a Digital Transformation of the World nevű tárgyam. Ennek során megismertük az aktuális, releváns technológiai fejlesztéseket, azok jelenlegi képességeit és határait és megvitattunk kapcsolódó üzleti és etikai kérdéseket. Szó esett egyebek mellett a mesterséges intelligenciáról, a kiberbiztonságról, az internet felhasználóként kevésbé ismert oldalairól, az online tér anonimitásáról, social engineeringről, egyes technológiák üzleti alkalmazásairól, és veszélyeiről, adatbiztonságról és piaci erőfölényről. Az óra óriási előnyét annak interaktivitása és a meghívott előadók jelentettek. A kurzus során többek között kipróbáltuk az Amazon és a Microsoft egyes API-n elérhető intelligens szolgáltatásait, beszélgettünk a helyi Wikipedia közösség egy vezetőjével, megismertük a Wikipedia adatszolgáltatásait, demonstrációs céllal teszteltük mobiltelefonok szoftveres biztonságát.

Egy másik kurzus hozzáadott értékét szinten annak példaszerű megvalósítása jelentette. Az ESADE MBA programjának részét képező órán a design thinking módszertanát ismerhettük meg saját munkánkon, közvetlen tapasztalatainkon keresztül. Csoportom különlegességét adta, hogy négyen négy kontinensről érkeztünk: társaim az Egyesült Államokból, Ausztráliából és Kínából érkeztek, míg magyarként én képviseltem Európát. Ezzel a sokszínű csapattal heteken keresztül saját vállalkozási ötletünkön dolgoztunk, miközben a design thinking lépéseit követtük. A kurzus során ellátogattunk a Mobile World Congress részét képező 4 Years From Now startup rendezvényre, ahol a kiállítókkal beszélgettünk, illetve a barcelonai öreg kikötőben székelő Numa accelerator házba is. A kurzust záró

prezentáción várakozásunkon felüli, pozitív visszajelzést kaptunk tanárainktól és a Google Gmail termékfelelősétől is, aki a meghívott zsűri volt.

A Doing Business Globally kötelező tantárgy az alábbi blokkokból állt: helyszínválasztás, út a globális vállalat felé, leányvállalati kapcsolat, nem piaci stratégiák, belső struktúrák, alacsony jövedelmű országok piaca. Meghívott előadók között volt Barcelona város korábbi General Manager, egy nemzetközi felvásárlást CEO-ként lebonyolító vezető és tanácsadó, valamint egy élelmiszeripari cég Afrikáért és Közel-Keletért felelős vezetője is, akik rendre a nemzetközi piacra lépésről, az M&A tapasztalatokról, buktatókról és az afrikai kontinens üzleti sajátosságairól tartottak előadást.

Végül, mivel szerettem volna többet tudni a helyről, ahol fel évig éltem, felvettem az Understanding where you are: recent history and arts nevű tárgyat. Rendkívül elkötelezett tanárunktól sokat tanultunk Katalónia történelméről, a függetlenségi törekvések okairól, érvekről és ellenérvekről. Különösen érdekes volt Spanyolország 20. századi történelme és demokráciába való átmenete és a közelmúltbeli politikai események fordulatairól szóló órák. A kurzus következtében sokkal jobban értettem, mi vesz körül, a város szerkezetet, épületeinek történetét, jelképeit és a spanyol és katalán politikai palettát és a mögötte álló okokat. Jó érzés volt ezzel a tudással felvértezve, "értő módon" sétálni a városban.

A beszámoló zárasaként röviden szólnék az egyetemen kívüli élményeimről is. Természetesen minden ilyen félév velejárója több-kevesebb probléma, küzdelem, de inkább a városra helyezném a hangsúlyt. Pezsgő, bohém negyedek, történelmi épületek, múzeumok, kis üzletek sokasága, parkok, templomok, tengerparti öblök és hangulatos utcák váltogatják egymást. A tenger mellett lenni önmagában is nagy élmény, emellett lehetőség van úzni a legkülönbözőbb sportokat is. A félév vacsorái és beszélgetései során pedig szó esett európai politikáról, munkalehetőségekről, tanulásról, tapasztalatot cseréltünk számos ország hallgatói között. Mindez legalább olyan fontos részét képezi a kinti létnek, mint a tantárgyak, és az élmények mellett sok tanulságot, információt is magammal vihetek ezekből is a következő évekre.

Még egyszer köszönöm a Felkai András Alapítvány hozzájárulását a fent leírt tapasztalatokhoz, a megszerzett tudáshoz és az ott töltött idő alatt szerzett élményekhez.

Budapest, 2017. július 20.

Gergely Bence